|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kurumsal Amaç 1**  Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak,bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek | **Kurumsal Hedef**  Bedensel, ruhsal ve sosyal gibi v.s şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Toplum Ruh Sağlığı Merkezimizin Eski Hizmet Binasına taşınması için gerekli altyapı çalışmalarının başlatılmasını sağlamak  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Acil Servis Enjeksiyon ve Pansuman Odasının Yeşil Muayene Alanına dönüştürülmesi,  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Acil Servis Kantin Yanı Malzeme Depo alanının Enjeksiyon ve Pansuman Alanına dönüştürülmesi. Çocuk Muayene Alanı oluşturmak.  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Poliklinikler Danışma Birimi Bekleme Alanına 170 Ekran TV konulması.  **Kurumsal Eylem Planı 5**  Anne Dostu Hastane kriterleri kapsamında Poliklinik Kadın Doğum Departmanına Laktasyon polikliniği açmak  **Kurumsal Eylem Planı 6**  Hastanemiz içi Yönlendirme Tabelalarının güncellenmesine yönelik düzenlemelerinin yapılması |
| **Kurumsal Amaç 2**  Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal Hedef**  Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak |
| **Kurumsal Amaç 3**  Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal Hedef**  Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Personel Dinlenme Odalarının konforunun(buzdolabı, televizyon, çekyat, WC-duş, giyinme dolabı vs) arttırılmasına yönelik düzenlemeler yapmak.  **Kurumsal Eylem Planı 2**  25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere teşekkür belgesi veya plaket verilmesi.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları)  **Kurumsal Eylem Planı 5**  Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması  **Kurumsal eylem planı 6**   Çalışanların internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.  **Kurumsal eylem planı 7**  Çalışan memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak |
| **Kurumsal Amaç 4**  Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek | **Kurumsal Hedef**  Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek | **Kurumsal Eylem Planı 1**  İlgili mevzuat gereği hastanemizden çıkan atık suların direk kanalizasyona karışmasını engellemek amacıyla atık su arıtma tesisinin kurulması  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket etmek. |
| **Kurumsal Amaç 5**  Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak | **Kurumsal Hedef**  Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS’ye uygun olarak yapılmasının sağlanması  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Hastanemiz tamir ve tadilat işlemlerini bakanlığın yayınlamış olduğu mevzuatlar ve rehberler çerçevesinde yapmak.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Hastanemiz hizmet kalitesine yönelik 2022 yılı Merkezi Alım İhaleleri kapsamında Tıbbi cihaz ve donanım eksikliklerinin tespit edilmesi ve giderilmesi için gerekli planlamaların yapılmasını sağlamak. |
| **Kurumsal Amaç 6**  Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak | **Kurumsal Hedef**  Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi. |
| **Kurumsal Amaç 7** Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak | **Kurumsal Hedef**  Çalışan eğitimimin ve farkındalığının arttırılması | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Uluslararası Hasta Güvenliği Hedeflerinin uygulanması \*Klinik dokümantasyonun iyileştirilmesi \*Etkin iletişimin iyileştirilmesi \*İlaç güvenliğinin güçlendirilmesi \*Hasta eğitim sürecinin geliştirilmesi \*Yatak sayısının artırımı ile hasta yatış ve taburluk süreçlerinin iyileştirilmesi |
| **Kurumsal Amaç 8**  Çevre sağlığını önemseyerek atıklarını azaltan çevreye duyarlı bir hastane olmak | **Kurumsal Hedef**  Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak. | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak |
| **Kurumsal Amaç 9** Sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir hastane olmak | **Kurumsal Hedef**  Teknolojik değişiklikleri ve sağlık sektöründeki değişiklikleri kalite ile birleştirerek en uygun maliyette hizmet sunmak Hasta/ hasta yakını memnuniyeti, hakları ve güvenliği konusunda sağlıklı hizmetler sunmak \*Verdiğimiz hizmeti zamanında sistemli, planlı, en az hata ile yürütmek Kalite Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak \*Hasta mahremiyetine önem veren ve sağlayan bir hastane olmak \*Çağdaş teknolojiyi kullanarak bilimsel araştırmalarda öncü olmak Gerek nitelik gerekse nicelik olarak sürekli gelişim ve ölçüme dayalı hizmet sunmak Sürekli ölçme ve değerlendirme ile hizmet kalitesini arttırmak \*Sağlık hizmetinin kalite/verimliliğini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak. | **Kurumsal Eylem Planı**  \*Klinik göstergeler, \*Faaliyet göstergeleri, \*Hasta memnuniyet anketleri, Çalışan memnuniyet anketleri, \*Gösterge Yönetimi sürekliliği sağlanarak, belirlenen hedef değerlere ulaşmasını sağlamak. |